

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол № 2 від 23.03.2016р.
засідання Вченої ради
наказ ректора
від 26.04.2016р. № 166/од



Система менеджменту якості
ПОЛОЖЕННЯ
ПРО НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ
ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
СМЯ НАУ П 13(01) – 02 – 2016

КИЇВ



Система менеджменту якості
ПОЛОЖЕННЯ
ПРО НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ
ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ТА
МЕНЕДЖМЕНТУ

Шифр
документу

СМЯ НАУ
П 13(01) - 02 –
2016

стор. 2 з 26

(Ф 03.02 – 31)


УЗГОДЖЕННЯ:

	Підпис	Прізвище	Посада	Дата
Розробник		О.Ложачевська	Т.в.о. директора ННІЕМ	
Узгоджено		Т.Іванова	Проректор з навчальної та методичної роботи	
Узгоджено		О. Варченко	Учений секретар університету	
Узгоджено		В. Опанасенко	Заст. начальника ВКД	
Узгоджено		Ю. Гордійчук	Начальник юридичного відділу	
Узгоджено		О.Безнос	Завідувач сектору відповідності та ефективності ВВА	

Рівень документа – 2а

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

			13(01) - 02 – 2016
		. 3 26	

1.		4
2.		4
3.	,	5
4.	.	6
5.	.	12
6.		16
7.		17
8.		18
9.		19
1.	,	20
2.		23
3.		26

			<p style="text-align: center;">13(01) - 02 - 2016</p>
			. 4 26

1.

1.1. - (-) - ,
, - -
, ,
« », « », « », « », «
», « », « », « (-
)», , -
- .

1.2. ,
.

1.3. , -
,

1.4. , , .

1.5. « » 01.07.2014 1556-V , 16.06.1995 451/95
« () », -
, 12.02.1996 200 « ,
», 06.06.1996 191/153 « , 15.07.1996
245 « ,
», 07.08.2002 450 « ,
, - »,


1.6. , .

1.7. , , -
, .

2.

2.1. - - , - ,
- , -
(-) .

2.2. : (-) (-
, ,) « », « », «
», « », « », « », «
« », « ()»;

			13(01) - 02 – 2016
			. 5 26

– , –
 ; , ;
 – – ();
 – – , –
 ; , , –
 – , ;
 – ;
 « » , « » , « » , « » ,
 « » , « » , « » , « » ()»;
 – – , , –
 – ; , –
 – ; – , –
 ; , – ;
 – , – ;
 – , – ;
 – ;
 – ;
 – , – ;
3. , –
 3.1 – , –
 3.2. :
 – – ;
 – – ;
 – () ;
 – .
 3.3. ,
 – , :
 – , ;
 – ;
 – ;
 – ;
 – ;
 – ;



– ;

– ;

– ;

3.4. , ():

– ;

– ;

– ();

– ;

– ;

– ;

3.5. , , ,

(3.4), . . 3.2 3.3, – , , , (),

(,) , , , ,

1. ,

4. . -

4.1. -

4.2. , , , -

2. , -

4.2.1. - , , 200 -

/ ,

4.2.2. – (), -

, / -

- , -

, -

, -

(-) -

, -


- , -

4.2.3. , -

- , ,

, - ,

.

			13(01) - 02 – 2016
			.7 26

4.2.4. (), , - , -
, , , . - -


4.2.5. (), , , , - -
, - , , , -
, , (-) -

4.3.1. , / () , -
.

4.3.2. :
4.3.2.1. :
- ;
- ;
- ;
- (- -
, , ,);
- .

4.3.2.2. :
- , , -
; , , ,
- , ,
- ;
- .
75 % , 15% -
10% -

4.3.3. .
4.3.4. .
4.3.5. - ,
4.3.6. 30 .
4.3.7. .
4.3.8. , , () , , () -

			13(01) - 02 – 2016
			. 8 26

4.3.9.

4.3.10.

4.3.11.

4.3.12.

4.3.13.

4.3.14.

4.3.15.

4.3.16.

4.3.17.

1)

2)

3)

4)

),

5)


6)

7)

8)

9)

10)

			13(01) - 02 – 2016
			. 10 26

- ; , , , , -
- (-) -
); 23) ,
4.4. - - (-) -
4.4.1. - - (-), -
4.4.2. : - -
- 4.4.3 , - -
, , , , -
4.4.4. -
4.10.5. -
4.4.6. , -
. 4.4.7. , -
(2/3) -
4.4.8. :
- , , ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- , ; -
- ; -



-

- ;

- ;

- , ;

- , ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

4.5. (-) - , -

, .

4.5.1. - .

, ISO 9001:2008 .

4.5.2. :

- ;

- ;

- ;

4.5.3. ,

2/3

4.6. - , -

, , ,

4.6.1. -


, ,

4.6.2. .

4.7. -

4.7.1. .

75 %

			13(01) - 02 – 2016
			. 12 26

- , 10 % – 15 - -

4.7.2. ,

4.7.3. :

4.7.4. ,

4.7.5. ,

4.7.6. ,

4.7.7. -

4.7.8. :

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- ;

4.8. 5. 3.

5.1. 3. -

, : , - -

, 3. .

5.2. « »

5.2.1. ,

01 2014 .

5.2.2. () , () -



13(01) - 02 -
2016

. 13 26

5.2.3.

- ;

- , - , ;

- ; - , -

- ; - ;

- , , ;

- , , ;

- , , ;

- ; ;

- ; ;

- ; ;

- ; ;

- , ; ;

- ; ;

- ; ;

- ; ;

- , ; ;

- ; ;

- ; ;

- ; ;

5.3.

- , - , (,)

- ;

- ;

- , , ;

- ;

- , , , ;

- ;

- , , , ;

- , , , ;

- ;

- ;

- ;

- ;

5.4.

- , .



13(01) - 02 -
2016

. 14 26

5.5.



13(01) - 02 -
2016

.15 26

- ;

- ;

- , , ;

- ;

- ;

- ;

5.6. ;

- ;

- ;

- ;

- ;

- , , , ;

- ;

5.7. () , () ;

- ;



:

- ;
- ;
- ;
- , ,
- , ;
- ;
- ;
- , , , ;
- , ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

6.

6.1.

6.2.

6.3.

6.4.

6.5.

6.6.

6.7.

:
:




13(01) - 02 -
2016

. 19 26

9.2

9.3

			13(01) - 02 – 2016
			. 20 26

,

.1 - . - , -

, -

.1.1 - : , -

- ; , , -

- , , , ,

.1.2 :

- ;

- , ;

- .

.1.3 :

- (, , , , ,

,);

- ;

- ;

- .

.1.4 - -

.2 ” - ” .

- , , , () .

” - ”

.3 « » ()

- , - ,

« »


.4 « » -

, ,

” ”

.5 « , , »

, , , ,

			13(01) - 02 – 2016
		. 21 26	

ISO 9000,

« , ' »

.6 « » , ,

.7 « » , ,

.8 « » -

.9 « ()» , ,

.10 « » , , , , , - ,

.11 « » , , ,

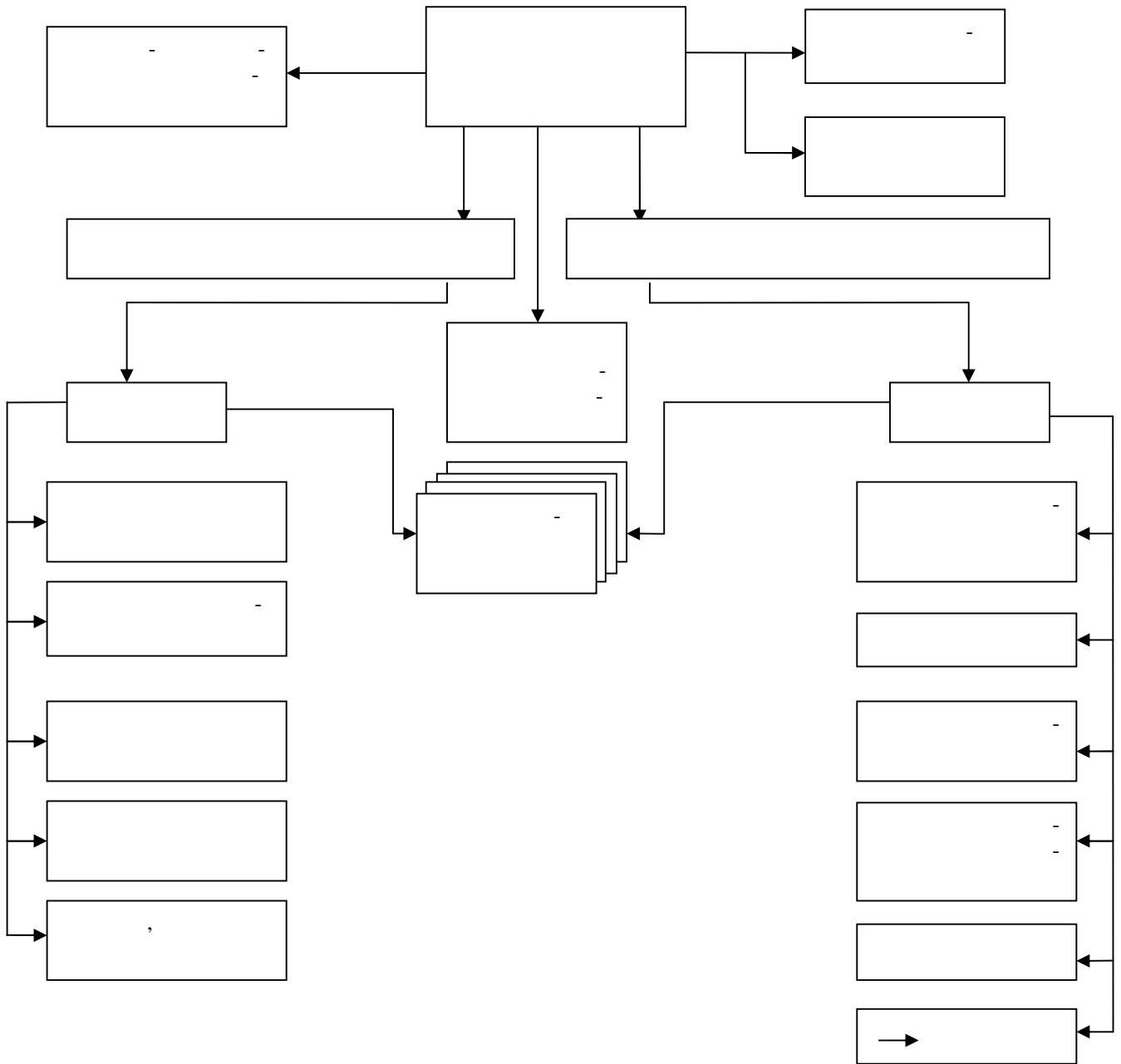
.12 « » ,

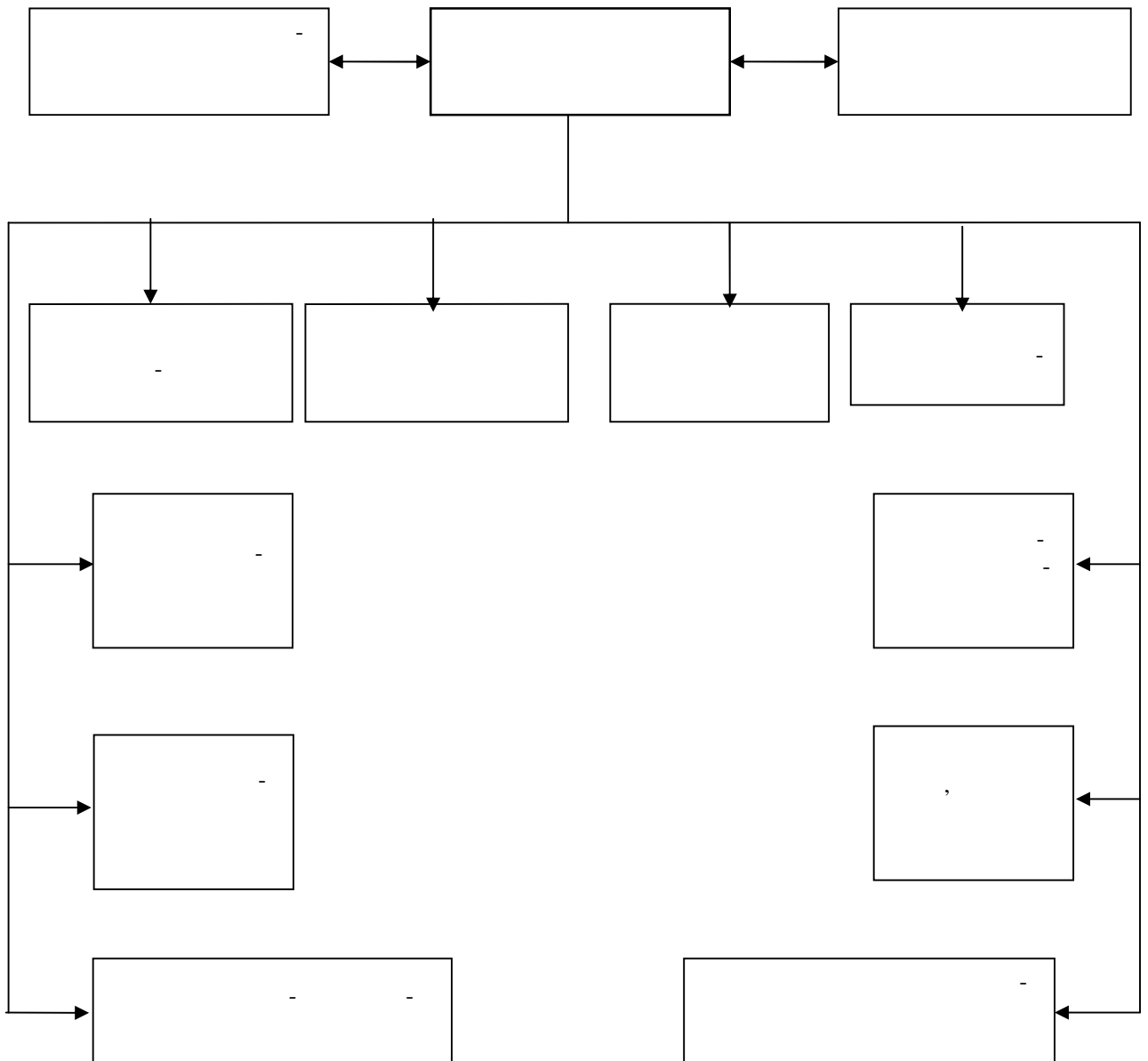



13(01) - 02 -
2016

. 23 26

2
. 4.2





			13(01) - 02 – 2016
			. 25 26

(03.02 – 01)

	() -	-	...		

(03.02 – 02)

1	..	-	..		
2		-	..		
3		-	..		
4		-	..		
5			..		
6	.		..		
7	.		..		
8	.		..		
9	.	-	..		
10	.	,	..		
11	.	-	..		
12	.		..		
13	.	-	..		
14	.		..		
15	.		..		
16	.		..		
17			..		
18			..		
19		

